**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Одной из острых проблем современного менеджмента является формирование и совершенствование системы управления персоналом организации. При всём разнообразии методов к решению этой проблемы невозможно определить универсальные приёмы построения.

Методология управления персоналом предполагает рассмотрение сущности персонала организации как объекта управления, процесса формирования поведения индивидов, соответствующего целям и задачам организации, методов и принципов управления персоналом.

Так как отсутствие устоявшейся и общепринятой методологии оценки эффективности управления персоналом делает актуальным дальнейший поиск оптимального сочетания методик, технологий и инструментария диагностики и оценки.

Объектом исследования является ООО "Фан-групп Волга".

ООО "Фан-групп Волга" – динамично развивающаяся коммерческая организация.

Основными направлениями деятельности компании являются оптовая торговля материалами и комплектующими для установки и обслуживания бассейнов, выполнение работ по монтажу и установке бассейнов, сервисное обслуживание бассейнов. Численность работников соответствует штатному расписанию, предприятие полностью обеспечено основными, вспомогательными рабочими и руководителями.

Соотношение мужчин и женщин в организации неравномерно, преобладают сотрудники мужского пола. Большинство работников (60 %) находятся в возрасте от 30 до 40 лет, чуть меньше (26 %) – в возрасте от 20 до 30 лет, из этого следует, что на предприятии персонал достаточно молодой, но квалифицированный. Большинство сотрудников имеют средне профессиональное образование и имеют достаточный стаж и опыт. Уровень образования в организации достаточно высокий: только 36 % сотрудников имеют высшее образование, 27 % – неполное высшее образование, остальные 37% сотрудников – средне профессиональное.

Также организация разрабатывает мероприятия по совершенствованию системы подготовки повышения квалификации, организации обучения персонала и оптимизации использования рабочего времени персонала предприятия.

Таким образом, мероприятия по развитию персонала и совершенствованию системы управления персонала в ООО "Фан-групп Волга" оценивает как практически применимые и имеющие эффект.